

181 personnes
ont répondu sur 200
personnes

Espace conduite LAIR

ENQUETE DE SATISFACTION 2026

recueillie du 15/11/26 - 31/07/26

Formation réalisée :



L'ACCUEIL :

- Qualité accueil du secrétariat
- Clarté des renseignements
- Service(s) proposé(s) à l'inscription (démarches administratives, suivi, délai...)
- Procédé d'évaluation
- Service(s) proposé(s) après l'obtention du permis

		50%	95%
		50%	95%
		-	100%
		10%	90%
			100%

FORMATION THEORIQUE :

- Disponibilité des horaires de code
- Qualité des tests thèmes cours de code
- Accès internet
- Qualité des explications formateur en salle
- Suivi de votre formation code
- Les motivations de votre formateur pour obtenir le code
- Délai proposé pour le passage à l'examen théorique

			100%
		50%	95%
			100%
		20%	80%
			100%
		10%	90%
			100%

FORMATION PRATIQUE :

- Qualité de la formation conduite
- Contenu et explications du formateur
- Ecoute du formateur à vos attentes
- Ponctualité du formateur
- Organisation planning des heures de formation
- Outil pédagogique, véhicule adapté à vos attentes
- Préparation à l'examen d permis de conduire
- Délai de présentation à l'examen de conduite
- Délai de représentation à l'examen de conduite

		30%	91%
		20%	98%
		-	100%
		-	100%
		50%	95%
			100%
		20%	98%
		20%	80%
		10%	90%

FORMATION GLOBALE :

- l'ensemble de la formation
- Recommanderiez-vous l'auto école
- une formation post permis vous intéresse
- Envisagez vous un autre permis

		10%	99%
			100%
		40%	50%
		35%	70%

Non oui

Question(s) diverse(s) : Suggestions : Remus Pato, Remus Lemaire

Merci de vos réponses, nous prendrons vos remarques en compte pour nous améliorer.

SARL MAGLENORMAND
Espace conduite LAIR
192 Rue André Halbout
14500 Vire Normandie
Agrément E1601400030

Bilan de l'Enquête de satisfaction de Janvier 2026 au 31 Juillet 2026

181 personnes ont répondu sur 200.

Cette enquête repose sur 4 thèmes :

- l'accueil
- La formation théorique
- La formation pratique
- La formation en général

✚ Accueil :

Globalement satisfaits

Changements de procédés d'évaluation sur ordinateur : positif

Démarches administratives : positif

Renseignements et accueil : positif

✚ Formation théorique

Stage code et suivi codes largement appréciés : rapidité et réussite de l'examen

✚ Formation pratique

Satisfait de la formation planning, horaires, suivi

A améliorer : délai de présentation à l'examen

✚ Formation globale

99% sont satisfaits

100% vont recommander l'auto-école

Certains regrettent : pas de possibilité permis remorque, permis moto